

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное учреждение  
культуры города Москвы  
«Московский академический театр имени Вл. Маяковского»**

ПРИКАЗ

*Всехтис/ка 2023 г.*

№ *150/19*

**О введении в действие Положения о продаже сувенирной продукции  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Московский академический театр имени Вл. Маяковского»**

Руководствуясь Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», в том числе при дистанционном способе продажи товара, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463, иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и города Москвы, **приказываю:**

1. Утвердить с 28 октября 2023 г. Положение о продаже сувенирной продукции Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский академический театр имени Вл. Маяковского».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Н. Лапшина

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
Государственного бюджетного учреждения  
культуры города Москвы «Московский  
академический театр имени Вл. Маяковского»  
от 13 октября 2023 г. № 155/од

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРОДАЖЕ СУВЕНИРНОЙ ПРОДУКЦИИ**  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Московский академический театр имени Вл. Маяковского»

МОСКВА

## 1. Общие положения

1.1. Положение о продаже сувенирной продукции Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский академический театр имени Вл. Маяковского» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский академический театр имени Вл. Маяковского» (далее – Театр), разработанным и принятым в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»), «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», в том числе при дистанционном способе продажи товара, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (далее – Правила продажи товаров № 2463), иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и города Москвы.

1.2. Положение регулирует порядок продажи сувенирной продукции, а также определяет порядок ее возврата.

## 2. Места продажи сувенирной продукции и форма расчетов (оплаты)

2.1. Сувенирная продукция реализуется:

2.1.1 с официального сайта Театра <https://www.mayakovsky.ru> (дистанционная продажа);

2.1.2 в точках продажи (далее – Точки продажи Театра):

- на Основной и Малой сценах Театра по адресу: г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 19/13, стр. 1;

- на Сцене на Сретенке по адресу: г. Москва, Пушкин переулок, д. 21/24, стр. 1.

2.2. Сувенирная продукция Театра реализуется в валюте Российской Федерации (рублях):

- путем безналичной оплаты с самого сайта;

- в Точках продажи Театра путем наличной и безналичной (по банковской карте) форм оплаты с применением контрольно-кассовой техники (далее – ККТ).

2.3. При дистанционной продаже сувенирной продукции получить ее можно:

- в часы работы кассового зала Основной сцены Театра по адресу: г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 19/13, стр. 1, с 11:00 до 20:00 часов по московскому времени;

- при посещении спектакля до его начала и в антракте на Основной и Малой сценах Театра по адресу: г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 19/13, стр. 1.

2.4. Розничные цены на сувенирную продукцию утверждаются приказом Директора Театра.

### **3. Порядок возврата либо обмена сувенирной продукции**

3.1. Возврат или обмен сувенирной продукции, приобретенной в Точках продажи Театра и через официальный сайт Театра, регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров № 2463.

3.2. При дистанционном способе продажи сувенирной продукции покупатель вправе отказаться от покупки, вернув ее Театру без объяснения причин в течение 7 (семи) дней с момента фактической передачи сувенирной продукции покупателю.

3.3. При дистанционном способе продажи сувенирной продукции покупатель вправе отказаться от заказа сувенирной продукции в любое время с момента оплаты и до момента ее получения.

3.4. Сувенирная продукция в виде мягкого текстиля (например, футболки) может быть сдана покупателем либо обменена. В случае обмена на более дорогую модель покупатель обязан оплатить разницу в стоимости сувенирной продукции.

3.5. Покупатель должен сдать в Театр по кассовому чеку (при наличии) на основании Акта возврата (в котором должны быть указаны две подписи: покупателя и Театра) неподходящую ему сувенирную продукцию в часы работы кассового зала Основной сцены Театра по адресу: г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 19/13, стр. 1, с 11:00 до 20:00 часов по московскому времени. При этом, сдаваемая покупателем сувенирная продукция должна быть в том состоянии, что и при передаче ее покупателю (новая, без признаков ношения либо использования, иметь все комплектующие, ярлыки и бирки должны быть сохранены). Нарушение заводской упаковки покупателем не является основанием для отказа обмена сувенирной продукции или возврата денег за нее покупателю.

3.6. Возврат денег покупателю за сданную им Театру сувенирную продукцию производится Театром в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

### **4. Дополнительная информация**

4.1. Все, что не оговорено данным Положением, регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации и города Москвы.